

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

La société FAYELAR (Marque commerciale SENEAFood), SARL au capital de 2500€, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 843 256 702, dont le siège social est situé au 103 Boulevard Mac Donald 75019 Paris, identifiée sous le numéro de TVA intracommunautaire FR30843256702« SENEAFood »), exploite un site internet accessible à l'adresse <https://www.seneaford.com> (ci-après le "Site").

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les relations commerciales entre SENEAFood et toute personne physique ou morale passant commande sur le Site (ci-après « le Client »), étant précisé que les dispositions protectrices du Code de la Consommation reprises dans le cadre des CGV ne s'appliquent pas aux commandes passées par des personnes morales ou physiques effectuant une commande sur le Site dans le cadre de leur activité professionnelle, quelle qu'elle soit (artisanale, commerciale, libérale, industrielle).

## I. Objet des CGV et version en vigueur

**1.1.** Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les Clients peuvent accéder au Site, l'utiliser et passer commande auprès de SENEAFood, y incluant l'ensemble des droits et obligations qui en découlent.

Elles s'appliquent à toute commande effectuée par les Clients par l'intermédiaire du Site, et à ce mode de commande exclusivement. Le cas échéant, les CGV prévaudront sur tout autre document contradictoire non expressément accepté d'un commun accord par le Client et SENEAFood comme venant déroger aux CGV.

**1.2.** Tous les Clients qui accèdent au Site s'engagent à respecter, sans restriction ni réserve, les CGV, qui sont accessibles à tout moment sur le Site, et également portées à sa connaissance avant la confirmation de sa commande.

**1.3.** SENEAFood pourra modifier les présentes CGV, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. Les modifications des CGV seront opposables dès leur mise en ligne sur le Site. D'une commande à l'autre, SENEAFood invite le Client à relire attentivement les CGV figurant sur le Site les dates de mise à jour étant indiquées.

En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée par le Client.

## II. Produits

**2.1.** Les produits proposés à la vente par SENEAFood sont ceux disponibles en ligne à la date de la commande par le Client, dans la limite des stocks disponibles.

Le Client sera informé de l'indisponibilité d'un produit au moment de passer commande.

Dans l'hypothèse où le produit commandé par le Client ne serait toutefois plus disponible après la passation de sa commande, SENEAFood prendra contact avec ce dernier dans les plus brefs délais afin de permettre au Client de procéder soit à une annulation de la commande et au remboursement du produit concerné, soit, si un retour en stock du produit est envisageable, à un report de la date de livraison après réapprovisionnement dudit produit, soit à une substitution du produit indisponible d'une valeur équivalente. En cas d'annulation et demande de remboursement, ce dernier est effectué dans les 10 (dix) jours suivant la date de passation de la commande afférente, sur la carte bancaire ayant servi lors du passage de la commande.

**2.2.** Chaque produit vendu sur le Site fait l'objet d'une présentation résumant ses caractéristiques principales ainsi que d'une présentation détaillée (incluant notamment la composition de chaque produit) accessible en cliquant sur le produit concerné et en faisant dérouler la page de haut en bas.

**2.3.** Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, ils tiennent compte d'éventuelles réductions ainsi que du taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

Le coût de la livraison des produits n'est pas compris dans le prix des produits, et est facturé en sus au Client. Son montant lui est précisé préalablement à la validation définitive de la commande.

Les prix applicables sont ceux affichés en ligne sur le Site au moment de la validation de la commande par le Client.

## III. Commandes

**3.1.** Le Client peut naviguer sur le Site et prendre connaissance des différents produits mis en vente sans obligation d'achat et sans obligation d'inscription, sauf si certaines offres promotionnelles ou réductions sont réservées aux

titulaires d'un compte sur le Site et qu'il est nécessaire de se connecter au moyen de ses identifiant et mot de passe pour les visualiser.

**3.2.** Toute personne souhaitant passer commande sur le Site doit être âgé d'au moins 18 ans au jour de la passation de commande. Pour réaliser une commande sur le Site, le Client n'est pas dans l'obligation de créer un compte sur le Site. Si le client souhaite créer son compte il doit renseigner les informations suivantes : civilité, nom, prénom, date de naissance, coordonnées postales complètes, numéro de téléphone, adresse électronique valide et un mot de passe. Le Client est tenu de fournir des informations complètes, à jour et loyales, à défaut de quoi la responsabilité de SENEAFood ne pourra pas être engagée à ce titre.

Le Client est informé que certaines des informations demandées sont obligatoires pour la bonne exécution de la commande qu'il a passée, ce qu'il reconnaît expressément.

En cas de mot de passe oublié, le Client peut en obtenir un nouveau en cliquant sur le lien « [Mot de passe oublié](#) ». Le Client recevra un mail l'invitant à en choisir un nouveau dans les conditions et modalités qui lui seront précisées. Le Client reconnaît que la saisie combinée de son identifiant (adresse mail) et mot de passe vaut preuve de son identité et l'engage pour toute commande passée par leur intermédiaire. Le Client est responsable de la conservation et de son mot de passe, qu'il lui est recommandé de ne pas divulguer à des tiers. Le Client s'engage à informer SENEAFood dans les plus brefs délais de toute utilisation de son identifiant et mot de passe qui serait réalisée par un tiers non autorisé par le Client.

**3.3.** La commande du Client s'opère en deux temps : le Client choisit et sélectionne le ou les produit(s) qu'il souhaite acheter, en cliquant sur « [Ajouter au panier](#) », et en consultant au préalable la fiche produit des produits concernés et vérifiant que ces derniers lui conviennent.

Une fois sa sélection effectuée, il peut poursuivre sa sélection en cliquant sur « [Continuer mes achats](#) », visualiser un récapitulatif complet de sa commande en cliquant sur « [Mon panier](#) », ou finaliser sa commande en cliquant sur « [Commander](#) ».

S'il choisit de finaliser sa commande, le Client doit ensuite décider du mode de livraison, du moyen de paiement ainsi que des adresses de facturation et de livraison. Un récapitulatif de la commande lui est présenté (produits commandés, quantité et prix des produits, prix de la livraison, mode de livraison, date de livraison souhaitée, etc.) avant que le Client la confirme définitivement en acceptant les présentes CGV et en cliquant sur « [passer la commande](#) ».

Le coût total, incluant la TVA et la livraison, sera clairement indiqué au Client en euros avant la validation de la commande.

Jusqu'à la validation de sa commande, le Client dispose d'un mécanisme lui permettant de la modifier ou de l'annuler, en tout ou partie au moyen des fonctions « modifier votre panier » ou « modifier ». La validation par le Client via le paiement de la commande signifie que la commande est ferme et définitive, sauf dispositions contraires ci-après. La commande ne pourra plus être modifiée (quantité, produits, date et heure de livraison souhaitée, etc.) après la validation effectuée par le Client.

Le Client ne peut pas passer commande pour une adresse de livraison qui n'est pas desservie par SENEAFood. Les territoires couverts par le site sont la France métropolitaine, l'Italie, l'Allemagne, l'Espagne et la Suisse.

**3.4.** Le paiement de la commande du Client peut être effectué par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express), Paypal, via l'interface STRIPE sécurisée mise à disposition.

En cas de paiement en carte bancaire, le Client devra renseigner les informations suivantes : nom du titulaire de la carte, numéro de la carte, date d'expiration de celle-ci, numéro cryptogramme à 3 (trois) chiffres.

Les paiements par autres moyens de paiement que ceux listés ci-dessus ne sont pas acceptés.

Les commandes sont prises en considération par SENEAFood sous réserve de leur paiement : en cas de paiement par carte bancaire, le paiement sera pris en considération au moment de la confirmation émises par l'établissement bancaire du titulaire de la carte bancaire ayant servi au paiement. En cas de paiement PayPal, le paiement sera pris en considération au moment de la confirmation par Paypal de l'approvisionnement suffisant du compte afférent.

En cas de commande d'un montant supérieur à cent (100) euros, SENEAFood pourra exiger un justificatif d'identité ainsi qu'une copie de la carte ayant servi pour le paiement afin de lutter contre les fraudes au moyen de paiement.

**3.5.** Une fois la commande validée et le paiement est effectué, le Client reçoit une confirmation de commande par mail. Cet email récapitule les caractéristiques de la commande (produits commandés, prix, délai de livraison souhaité,

etc.), ainsi que les possibilités d'exercer son droit de rétractation, pour les produits pour lesquels il peut être mis en œuvre.

Il est recommandé au Client d'imprimer et/ou de conserver cette confirmation de commande.

## IV. Livraison

**4.1.** L'expédition de la commande du Client est effectuée après réception de l'intégralité du prix de la commande, y incluant les frais de transport.

**4.2.** Le délai de livraison précisé juste avant la finalisation de la commande, et sur le récapitulatif de la commande court à compter du jour suivant celui de la validation de sa commande par le Client.

**4.3.** Les frais de livraison dépendent du mode de livraison choisi par le Client au moment de passer la commande. Ceux-ci sont indiqués au Client au moment de passer sa commande.

Les délais de livraison sont exprimés en jours ouvrés, qui s'entendent du lundi au samedi – hors jours fériés.

En cas de dépassement de la date limite de livraison mentionnée lors de la passation de commande et dans la confirmation de commande - non dû à un cas de force majeure, le Client pourra annuler sa commande soit par lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée à SENEAFood – Service client – 103 Boulevard Mac Donald 75019 Paris, soit par un écrit sur tout autre support durable (courrier électronique, télécopie) si, après avoir enjoint SENEAFood, selon les mêmes modalités (lettre recommandée ou écrit sur tout autre support durable), d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, SENEAFood ne s'est pas exécuté dans ce délai. La commande sera annulée et par conséquent le contrat sera considéré comme résolu à la date de réception par SENEAFood de la lettre ou de l'écrit l'informant de l'intention du Client de se prévaloir de la présente faculté d'annulation, à moins que SENEAFood ne se soit exécuté entre-temps. SENEAFood s'engage alors à rembourser au Client, les sommes que ce dernier lui aura versées dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la réception de la lettre de résolution par virement bancaire ou par chèque. En outre, le Client peut immédiatement annuler sa commande lorsque SENEAFood n'exécute pas son obligation de livraison du (des) produit(s) à la date ou à l'expiration du délai prévu et que cette date ou ce délai constitue pour le Client une condition essentielle du contrat, ladite condition essentielle résultant des circonstances qui entourent la conclusion du contrat ou d'une demande expresse du Client avant la conclusion du contrat.

'annuler sa commande et de se faire rembourser.

## V. Droit de rétractation

**5.1.** Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de tout produit commande sur le Site. Le Client n'a pas besoin de justifier d'un motif particulier ni de payer de pénalités.

Formulaire de rétractation : [Lien](#)

Au-delà de ce délai de quatorze (14) jours francs, aucune demande de rétractation ne sera traitée. Le droit de rétractation peut être exercé auprès de SENEAFood par lettre dénuée d'ambiguïté, envoyée au 103 Boulevard Mad Donald 75019 Paris ou au moyen du formulaire contact disponible sur le site. Un accusé de réception de ce formulaire lui sera ensuite adressé par SENEAFood.

**5.2.** Il est rappelé que tous les produits peuvent être retournés, à l'exception des produits désignés par l'article L. 221-28 du Code de la consommation, qui ne peuvent pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

**5.3.** Pour les produits pouvant faire l'objet d'un droit de rétractation, le Client devra les retourner à l'adresse SENEAFood – Service CLIENT – 103 Boulevard Mac Donald 75019 Paris, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de l'exercice du droit de rétractation. Les frais de retours des produits sont à la charge du Client, étant précisé que le coût de retour varie en fonction du type de produit concerné, de transporteur ou d'expédition, du poids, de la taille ou du volume des produits. Les produits devront être renvoyés dans leur emballage d'origine, non descellés, ouverts ou entamés, intacts et prêts à être remis en commercialisation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le prix du ou des produit(s) retourné(s) sera remboursé, ainsi que les frais de livraison de la commande initiale, mais pas les frais de retour.

**5.4.** SENEAFood remboursera le Client en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour passer la commande, au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours suivant l'envoi de la preuve de l'expédition du produit avant ledit délai, ou de la réception du produit par SENEAFood.

## VI. Garantie des produits

Tous les produits vendus par le biais du Site bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale contre les vices cachés, permettant de renvoyer les produits défectueux à SENEAFODD.

#### Garantie légale de conformité (articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation)

##### **Article L217-4 Code de la consommation**

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

##### **Article L217-5 Code de la consommation**

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

##### **Article L217-7 Code de la consommation**

« Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

##### **Article L217-8 Code de la consommation**

« L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis. »

##### **Article L217-9 Code consommation**

« En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

##### **Article L217-10 Code de la consommation**

« Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

##### **Article L.217-11 du Code de la consommation**

« L'application des dispositions des articles L. 217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. »

##### **Article L217-12 Code de la consommation**

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

#### Garantie légale des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

##### **Article 1641 Code civil**

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

##### **Article 1644 Code civil**

« Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix. »

##### **Article 1645 Code civil**

« Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur. »

### **Article 1646 Code civil**

« Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente. »

### **Article 1648 alinéa 1er Code civil**

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice. »

1/ Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. Pour les biens d'occasion, cette garantie légale peut être mise en œuvre dans ce délai de 24 mois, dans les conditions suivantes : si ce défaut de conformité est repéré dans un délai de 6 mois après la livraison, le consommateur est dispensé de rapporter la preuve dudit défaut. Passé ce délai, il devra prouver que ce défaut existait avant la vente.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

2/ Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil, et doit agir dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

## **VII. Utilisation de la Plateforme – Obligations des Clients**

**7.1.** Lors de son Inscription en ligne sur le Site, le Client s'engage à fournir des informations vraies, exactes, à jour et complètes sur son identité et l'ensemble des coordonnées qu'il fournit. L'usage de pseudonymes est strictement interdit. Le Client s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification les données qu'il a communiquées lors de son Inscription. Il est rappelé aux Clients que l'article 226-4-1 du Code Pénal punit d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende le fait d'usurper l'identité d'un tiers ou de faire usage d'une ou plusieurs données de toute nature permettant de l'identifier en vue de troubler sa tranquillité ou celle d'autrui, ou de porter atteinte à son honneur ou à sa considération. Le Client qui constate un ou des faits constitutifs du délit d'usurpation d'identité doit immédiatement en informer SENEAFOD à l'adresse suivante : [contact@seneafood.com](mailto:contact@seneafood.com)

Un Client ne peut ouvrir qu'un seul compte sur le Site, lequel est limité à son seul usage personnel.

**7.2.** Le Client est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son compte ainsi que de la protection de ses identifiant et mots de passe. Toute usurpation d'identité, perte, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants et/ou du compte d'un Client et leurs conséquences, relèvent de la seule responsabilité de ce Client. Dans tous les cas mentionnés ci-dessus, le Client est tenu d'en avertir SENEAFOD, sans délai, par message électronique, précisant ses nom, prénoms, code postal, ville, date de naissance, téléphone, l'adresse électronique utilisée pour son compte et si possible son ancien mot de passe, à l'adresse [contact@seneafood.com](mailto:contact@seneafood.com), pour permettre à SENEAFOD de prendre des mesures afin de remédier à la situation, et notamment de procéder à l'annulation et/ou à la mise à jour immédiate(s) de l'identifiant concerné et/ou du mot de passe concerné. L'utilisation abusive de cette faculté de signalisation est susceptible d'entraîner la responsabilité de celui qui en abuse.

De même, le Client garantit être l'utilisateur exclusif de son appareil mobile. Le Client est seul responsable des équipements avec lesquels il accède au Site (achat, entretien, etc.), dont il a la garde, y incluant son adresse email, ses identifiant et mot de passe, etc. Il ne doit pas laisser son téléphone portable ou tout autre appareil mobile sans surveillance.

Le Client s'engage à prendre toutes mesures nécessaires et utiles pour protéger et sécuriser ses équipements, identifiant et mot de passe, notamment en ne communiquant jamais ses identifiant et mot de passe à des tiers ou en les leur laissant accessibles.

Le Client est pleinement informé des risques liés à la perte ou au vol de ses Identifiant et mot de passe, au piratage de ses équipements ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de son compte.

**7.3.** En cas de connaissance d'agissement manifestement illicite d'un Client dans le cadre de son activité sur le Site ou en lien avec cette dernière et/ou en cas de violation des stipulations des présentes CGV et/ou de toute obligations légales ou réglementaires, SENEAFOD pourra, immédiatement, sans préavis ni indemnité, supprimer ou suspendre le compte du Client. SENEAFOD se réserve le droit de poursuivre devant les autorités judiciaires compétentes toute utilisation du Site qui ne serait pas conforme aux présentes CGV.

**7.4.** Les Clients reconnaissent que leur accès au Site peut être conditionné à certaines exigences techniques. Ainsi, les Clients doivent notamment disposer d'une connexion internet haut débit, et d'un navigateur récent. A défaut, les difficultés de fonctionnement du Site qui pourraient exister ne sauraient engager à quelque titre que ce soit la responsabilité de SENEAFood.

## VIII. Protection de la vie privée et des données à caractère personnel

**8.1.** Les Clients doivent créer un compte sur le Site et fournir certaines données personnelles pour effectuer une commande, y incluant notamment leur civilité, nom et prénom, adresse email, etc.

**8.2.** Types de données collectées :

Il existe deux types de données :

- les données signalées par un astérisque lors de la création du compte client (nom, prénom, adresse, ...) et/ou de la passation de la commande sont nécessaires pour la bonne exécution de la commande et notamment en vue de la livraison et de la facturation de la commande ;

- les autres données appelant une réponse facultative lors de la création du compte client et/ou de la passation de la commande, communiquées volontairement par le Client qui pourra retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement donné sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Les données collectées lors de la création du compte Client (nom, prénom, adresse, ...) et/ou de la passation de la commande sont conservées pendant une durée de trois ans à compter soit de la fin de la relation commerciale soit de leur collecte ou du dernier contact de votre part. Ces données pourront ensuite être archivées pour une durée supplémentaire pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges ...).

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (découlant à compter du 25 mai 2018 du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles), le Client dispose du droit de demander l'accès, la rectification ou l'effacement des données personnelles, ou une limitation du traitement, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données qu'il peut exercer en adressant un mail à l'adresse suivante : [contact@seneafood.com](mailto:contact@seneafood.com) ou en écrivant au siège social de la Société SENEAFood.

Le Client pourra également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

**8.4.** SENEAFood est susceptible de mettre en place des cookies sur le Site. Le consentement préalable du Client devra être recueilli pour la mise en place de ces cookies. Il s'agit d'un procédé automatique de traçage qui enregistre des informations relatives à la navigation sur le Site, et stocke des informations saisies lors des visites afin de faciliter la procédure d'inscription et l'utilisation du Site par les Client. Conformément à la législation en vigueur, les cookies seront conservés 13 (treize) mois par SENEAFood. A l'expiration de ce délai, le consentement du Client devra de nouveau être expressément recueilli pour poursuivre l'utilisation de cookies.

Le Client peut s'opposer à leur mise en place et/ou les supprimer en suivant la procédure indiquée sur son navigateur.

Les cookies ne peuvent pas exécuter de programmes ou introduire des virus sur l'ordinateur ou le téléphone portable. Les cookies sont attribués de façon unique et peuvent seulement être lus par le serveur web du domaine qui a émis le cookie.

Le Client est informé qu'en refusant les cookies, il est susceptible de ne pas pouvoir accéder à certaines fonctionnalités du Site.

## IX. Propriété intellectuelle

**9.1.** Sans que cette liste ne soit exhaustive, les marques « SENEAFood » ainsi que ses dérivés, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu du Site, ainsi que les dénominations sociales, noms commerciaux, enseignes, noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive, constituent des éléments protégeables au sens du Code de la Propriété Intellectuelle français, que ce soit par le droit d'auteur, le droit des marques ou tout autre droit privatif. SENEAFood est en est la propriétaire et/ou l'exploitante.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par SENEAFood sur le Site sont également protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Toutes réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un

quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de SENEAFood sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, du Site ou des éléments la composant, tels les marques, les logos, la charte graphique, l'agencement, les informations, la présentation et le contenu du Site, sans que cette liste soit limitative, est interdite.

**9.2.** L'inscription sur le Site n'emporte aucun transfert de droits de propriété intellectuelle au profit du Client, qui est seul responsable en cas de méconnaissance des dispositions susvisées.

**9.3.** Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet tiers, gérés par des tiers, sur lesquels SENEAFood n'exerce aucun contrôle.

Par conséquent, SENEAFood décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites tiers, l'usage qui pourrait en être fait ainsi que le contenu vers lequel ces sites tiers peuvent renvoyer, dont le tiers concerné est seul responsable.

## X. Suppression de compte

Le Client peut suspendre ou clôturer son compte à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en adressant la demande à SENEAFood par email à l'adresse [contact@seneafod.com](mailto:contact@seneafod.com). Cette suppression prendra effet après l'expiration des délais d'annulation et de rétractation relatifs à la dernière commande en date passée par le Client. En cas de suppression de son compte par le Client, ce dernier ne pourra plus effectuer de commande via le Site, sauf à créer un nouveau compte.

## XI. Non renonciation – Intégralité – Preuve des transactions

**11.1.** Le fait pour SENEAFood de ne pas se prévaloir d'une stipulation des CGV ou d'une défaillance ou d'un manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ou légales ne saurait être interprété comme une renonciation à se prévaloir de cette stipulation, de cette défaillance ou de ce manquement.

**11.2.** Dans l'hypothèse où une disposition des CGV était déclarée nulle ou non valide, cette disposition sera considérée comme non-écrite, l'ensemble des autres dispositions des CGV continuant à s'appliquer.

**11.3.** Sauf preuve contraire, les données enregistrées par SENEAFood constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## XII. Service relations clients

Le Client pourra dans tous les cas contacter SENEAFood par téléphone au 09 72 28 31 23, du lundi au vendredi de 9h à 17h, soit par courrier adressé à SENEAFood – 103 Boulevard Mac Donal Paris, soit par email à l'adresse [contact@seneafod.com](mailto:contact@seneafod.com)

## XIII. Loi applicable et Juridiction compétente – Recours possible à un médiateur de la consommation

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à une commande, le Client devra s'adresser en priorité à SENEAFood, afin de trouver une solution amiable, par email à l'adresse [contact@seneafod.com](mailto:contact@seneafod.com)

En outre, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

A défaut d'issue amiable et quelle que soit l'origine du conflit, qu'il s'agisse notamment de la formation, de l'exécution, de l'interprétation, de la validité, de la résiliation ou de la résolution des présentes CGV et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgence, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeurs, celui-ci sera de la compétence des juridictions françaises compétentes, conformément aux règles de droit commun, étant précisé que les délais pour agir judiciairement ne sont pas interrompus durant le temps pendant lequel une solution amiable est recherchée ou une médiation sollicitée par le Client.

## XIV. Démarchage téléphonique

SENEAFOOD s'interdit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste Bloctel, à l'exception des cas énumérés par la loi.

Bloctel est un service permettant d'inscrire son numéro, celui de son conjoint ou de ses enfants pour **s'opposer au démarchage téléphonique** sur ces numéros.

L'inscription au service Bloctel concerne uniquement le démarchage par appel téléphonique.

**Date de dernière mise à jour : 14 Septembre 2020.**